



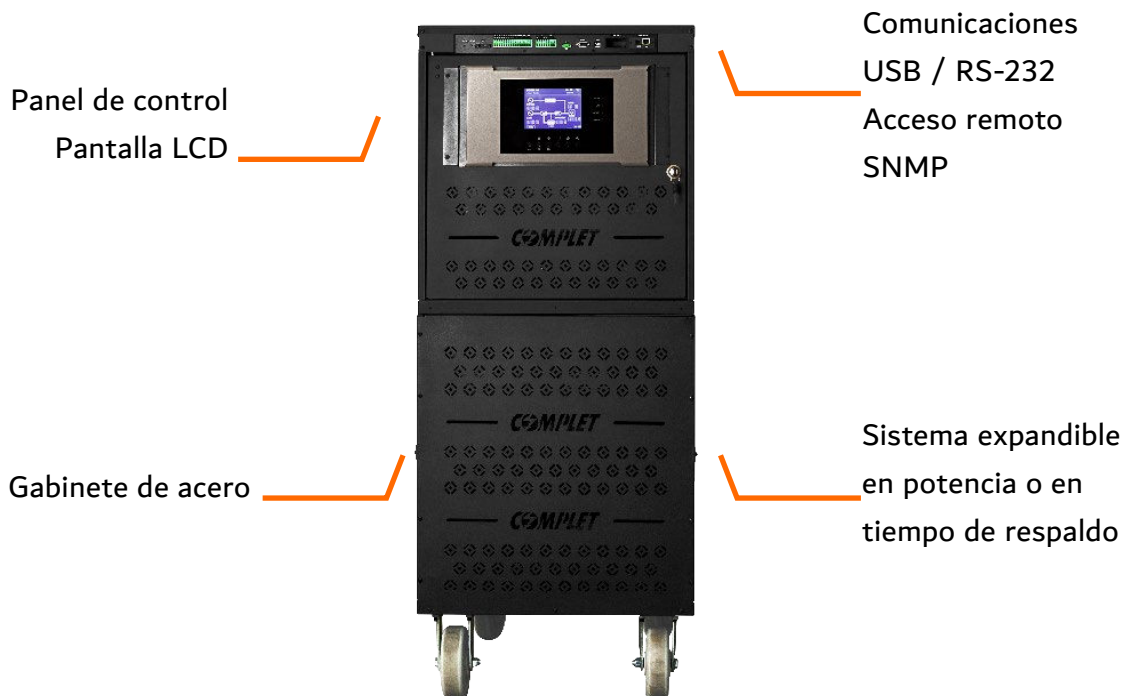
UPS MAR 20

20000 VA / 16000 W / 220 V

On Line
Senoidal
Doble Conversión
Alta Frecuencia
Trifásico



Características principales



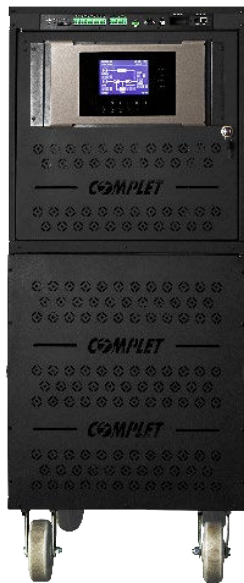
Especificaciones

- Potencia 20 000 VA / 16 000 W
- Doble conversión
- Convertidor de frecuencia 50Hz/60Hz
- Modo ecológico de energía (ECO)
- Apagado de emergencia (EPO)
- Tiempo de transferencia 0 ms
- Monitoreo SNMP

Aplicaciones

- Centro de datos
- Servidores
- Industria
- Comercio
- Equipo médico y de laboratorio
- Sistemas de seguridad
- Telecomunicaciones

Características principales



Servicios y Aditamentos

- Póliza de mantenimiento correctivo
- Póliza de mantenimiento preventivo
- Garantía extendida
- Instalación y arranque
- Capacitación
- Banco de baterías externo

Soluciones

- Fallas en el suministro eléctrico.
- Sobre voltaje.
- Alto y bajo voltaje momentáneo.
- Alto y bajo voltaje sostenido.
- Ruido eléctrico.
- Variación de frecuencia.

* Características físicas sujetas a cambio sin previo aviso. Imágenes solo de referencia, puede diferir el producto de las imágenes



Especificaciones Técnicas

UPS-1-057

MODELO	MAR-20
Número de Parte	UPS-1-057
Potencia en línea y en respaldo (VA)	20 000
Potencia en línea y en respaldo (W)	16 000
Factor de Potencia a la Salida	0.8
Montaje	Torre
Escalabilidad	Sí (Opcional)
PARÁMETROS DE ENTRADA	
Voltaje nominal de entrada soportado (Vca)	173, 191, 200, 208, 220
Rango de Voltaje de Entrada (Voltaje sin entrar a modo respaldo) (Vca)	88 - 155 (L - N) ; 152 - 268 (L - L)
Factor de Potencia a la Entrada	>0.99 (al 100% de carga)
Fase de Entrada	Trifásico
Frecuencia de Entrada (Hz)	50 ó 60
Rango de Frecuencia de Entrada (Hz)	40 - 70
Corriente Máxima de Entrada (A)	46 (sistema trifásico)
Tipo de Conexión de Entrada	Banco de Terminales
Interruptor Termomagnético de Entrada	Sí (Uno)
Límite de corriente (A)	160
Distorsión Armónica THDi	≤ 5% a carga lineal completa
REGULACIÓN DE VOLTAJE	
Descripción de la regulación de Voltaje en línea	Doble conversión, onda senoidal
Corrección de Sobrevoltaje	Regulación del 1% a la salida hasta 152Vca ± 5%
Corrección de Bajo Voltaje	Regulación del 1% a la salida hasta 268Vca ± 5%
PARÁMETROS DE SALIDA	
Topología	Doble Conversión
Potencia de Salida (VA)	20 000
Potencia de Salida (W)	16 000
Factor de Potencia	> 0.8
Factor de Cresta	3:1
Voltaje Nominal de salida en línea (Configurable) (Vca)	173, 191, 200, 208, 220 (100,110,115,120,127 L-N)



Voltaje Nominal de salida en respaldo (Configurable) (Vca)	173, 191, 200, 208, 220 (100,110,115,120,127 L-N)
Forma de Onda de CA de Salida (Modo de Línea)	Senoidal Pura
Forma de Onda de CA de salida (Modo Respaldo)	Senoidal Pura
Regulación del Voltaje de Salida CA (Modo Línea)	± 1%
Regulación del voltaje de salida CA (Modo Respaldo)	± 1%
Corriente Máx. Salida (a factor de potencia especificado) (A)	42 (sistema trifásico)
Frecuencia Nominal de Salida en Modo Línea (Configurable) (Hz)	50 ó 60
Frecuencia Nominal de Salida en Modo Respaldo (Configurable) (Hz)	50 ó 60
Rango de frecuencia de salida (Hz)	Rango sincronizado 46 - 54 (en sistemas de 50Hz) o 56 - 64 (en sistemas de 60Hz) Rango en modo batería 50 ± 0.1 o 60 ± 0.1
Eficiencia del Modo Línea (100% de carga)	>91%
Eficiencia del Modo Respaldo (100% de carga)	>90%
Eficiencia del modo Económico (ECO) de CA (100% de carga)	>97%
Capacidad de Sobrecarga en Modo Línea	100% a 110% (transferencia a bypass después de 30 minutos); 110% a 130% (transferencia a bypass después de 5 minutos); 130% a 150% (transferencia a bypass después de 10 segundos); >150% (transferencia a bypass después de 200 milisegundos)
Capacidad de Sobrecarga en Modo Respaldo	100% a 110% (corte de la salida después de 3 minutos); 110% a 130% (corte de la salida después de 30 segundos); 130% a 150% (corte de la salida después de 10 segundos); >150% (corte de la salida después de 200 milisegundos)
Protección de Sobrecarga en Modo Respaldo	Sí
Tipo de Conexión de Salida	Banco de Terminales
Distorsión Armónica (Carga Lineal) (THD)	≤ 3 % THD
Distorsión Armónica (Carga No Lineal) (THD)	≤ 5 % THD
TIEMPO DE TRANSFERENCIA LÍNEA / BATERÍA	
Tiempo de Transferencia	0 milisegundos en el modo de doble conversión, < 10 milisegundos en el modo ECO



Transferencia de Bajo Voltaje a Energía de Batería (Calibración) (Vca)	152
Transferencia de Alto Voltaje a Energía de Batería (Calibración) (Vca)	268
BATERÍA	
Tipo de Batería Interna	Plomo Ácido
Voltaje Nominal de la Batería (Vdc)	12
Capacidad de la Batería (Ah)	7
No. de Baterías Internas	40
Voltaje CD del sistema (Vdc)	240
Tiempo de Respaldo a Carga Máxima (minutos)	5.04
Tiempo de Respaldo a Carga Media (minutos)	10
Tiempo de Recarga de Baterías Incluidas (horas)	9
Máxima corriente de carga (Configurable) (A)	1, 2, 4, 6, 8
Voltaje de carga (Vdc)	± 109
Voltaje Mínimo al final de la descarga (Vdc)	9.6 - 10.7
Autonomía Ampliable por Módulo de Baterías Externo	Sí
Número de Parte del Módulo de Baterías Externo	UPS-1-066
Descripción del tiempo de autonomía ampliable	Con 1 Módulo Adicional 20 minutos a media carga y 10 minutos a máxima carga. Con 2 Módulos Adicionales 30 minutos a media carga y 15 minutos a máxima carga
SUPRESIÓN DE SOBRECARGA / RUIDO	
Supresor de Picos Eléctricos (J)	3 136
Supresión de Ruido EMI/RFI en CA	Sí
Tiempo de respuesta de supresión CA	Instantáneo
INTERFAZ DE USUARIO, ALERTAS Y CONTROLES	
Pantalla LCD del Panel Frontal	En la pantalla LCD se muestra: Nivel de carga, Nivel de batería, Modo en línea, Modo en batería, Modo en Bypass e Indicadores de fallas y advertencias También se muestra la información: Voltaje de Entrada (Vca) Frecuencia de Entrada (Hz) Nivel de carga de la Batería (%) Voltaje de Salida (Vac) Frecuencia de Salida (Hz)



Seis Botones:

1. Esc: Regreso al Menú anterior
2. Menú de navegación de página o modificación de dígitos
3. Menú de navegación de página o modificación de dígitos.
4. Confirmación de comandos.
5. Volver a la pantalla principal
6. Encendido o apagado del UPS.

Botones y/o Interruptor

Alarma Acústica	Sí, Indica fallas o advertencias en el funcionamiento del UPS así como cambios en el modo de operación
Alarma Modo de Bypass	Sonido cada 2 minutos
Alarma Modo de Respaldo	Sonido cada 4 segundos
Alarma Batería Baja	Sonido cada segundo
Alarma Sobrecarga	Sonido cada segundo
Alarma Falla	Sonido continuo
Operación para Cancelar la Alarma	Sí (Configurable)
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Factor de Forma Primario	Torre
Método de Enfriamiento	Ventilador
Profundidad del UPS (cm)	97
Ancho del UPS (cm)	59
Altura del UPS (cm)	143
Peso del UPS (kg)	285.6
Material del Gabinete	Lámina de Acero
Color	Negro
Profundidad del UPS con Empaque (cm)	127
Ancho del UPS con Empaque (cm)	75
Alto del UPS con Empaque (cm)	165
Peso con Empaque (kg)	371.2
PARÁMETROS AMBIENTALES	
Rango de Temperatura de Operación (°C)	0 a 40 (no-condensado)
Rango de Temperatura de Almacenamiento (°C)	-25 a 40 (recargar cada 3 meses de 1 - 2horas) 40 a 45 (recargar cada 2 meses de 1 - 2horas)
Humedad Relativa de Operación	0 - 95% RH 0 a 40°C (No condensado)
Altitud	Por debajo de 2 600m SNM no afecta potencia
Ruido Audible	Menos de 50dBA a 1m



COMUNICACIONES	
Interfaz de Comunicaciones	EPO (apagado de emergencia), RS-232, Ranuras para interfaz SNMP, USB
Tarjetas de Administración de Red (Opcional)	SNMP, Mediante el software View Power Pro (Link de descarga: https://www.power-software-download.com/viewpowerpro.html)
Descripción del Puerto USB y RS-232	Soporta Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008, Windows® 7/8, Linux, Unix, y MAC, Mediante el software View Power (Link de descarga: https://www.power-software-download.com/viewpower.html)
Descripción del Puerto de Monitoreo de Red	Permite cerrar con seguridad los sistemas, almacenar datos, programar pruebas y previene la pérdida de datos durante un corto de energía. Se pueden controlar y monitorear hasta 1000 UPS. Permite controlar los UPS a través de Internet o desde la computadora a distancia. Programación de encendido/apagado del UPS y prueba de batería .
Software View Power y View Power Pro	ViewPower para monitoreo local mediante USB ViewPowerPro para monitoreo remoto mediante SNMP
Cable de Comunicaciones	Sí
CARACTERÍSTICAS / ESPECIFICACIONES	
Arranque en Frío (Arranque en Modo de Batería Durante una Falla del Suministro Eléctrico)	Sí
Funciones del UPS de alta disponibilidad	Equipo de Doble Conversión, Módulos de Batería Adicionales para tiempo extendido de Respaldo, Monitoreo local o remoto, Onda Senoidal Pura, Cero Tiempo de Transferencia, Protección contra picos y ruido, Amplio rango de voltaje de entrada, Regulación del 1%
GARANTÍA	
Periodo de Garantía del Producto*	24 Meses
Sustitución Inmediata	6 Meses
Garantía en Baterías*	12 Meses
Tipo de Garantía	Estándar 8/5 (8 horas laborales / 5 días hábiles)

*Garantía no valida cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña, cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo



Servicios y Aditamentos

Servicios

Arranque o puesta en marcha	Instalación del equipo en las instalaciones del cliente para asegurar las condiciones óptimas de funcionamiento.
Póliza de Mantenimiento Preventivo	Servicios realizados de manera programada para prevenir fallos en el equipo y para prolongar la vida útil del mismo.
Póliza de Mantenimiento Correctivo	Servicio cuando el equipo presenta una falla o avería, se ofrecen distintos servicios para resolver cualquier problema que pueda llegar a presentar.
Garantía Extendida	Contrato de servicio que amplía la cobertura de la garantía original con costo por un periodo de hasta 5 años.
Póliza de Mantenimiento Fuera de Garantía	Realización de servicios preventivos o correctivos para mantener el correcto funcionamiento de equipos que ya no son cubiertos por la póliza de garantía del fabricante.

Aditamentos

Bancos de Baterías Externas	Para brindar un mayor tiempo de respaldo al equipo.
Tarjeta de Comunicación SNMP	Provee comunicación a través de múltiples redes y protocolos para asegurar un monitoreo del equipo y administración por medio de red.
Unidad de Distribución de Energía PDU	Distribuye la energía de manera confiable soportando las operaciones de manera dinámica.

Nuestros Productos



UPS-1-057

Reguladores

Mantiene protegidos tus equipos de variaciones de voltaje.



Supresor de picos 504J
8 Contactos.
60 Meses de garantía.

No Breaks

Protege y Respalda tus equipos ante la pérdida súbita de energía.



Regulador y Supresor de picos.
Hasta 45 min de respaldo.
36 Meses de garantía.

UPS Online 120 V

Sistemas de energía ininterrumpida que protegen la continuidad de tus operaciones ante fallas en el suministro eléctrico



De 1 a 3 kVA
Hasta 15 min de respaldo.
24 Meses de garantía.

UPS Online 220 V

Sistemas de energía ininterrumpida que protegen la continuidad de equipos especializados ante fallas en el suministro eléctrico.



De 3 a 20 kVA
Hasta 15 min de respaldo.
24 Meses de garantía.

UPS Online Trifásico 220 V

Sistemas de energía ininterrumpida para equipo de misión crítica.



De 10 a 100 kVA
Hasta 15 min de respaldo.
24 Meses de garantía.



Acerca de Nosotros

UPS-1-057



En 1983 Tecnologías Unidas creó la marca COMPLET, siendo uno de los primeros fabricantes 100% mexicanos especializados en soluciones de energía. Somos una empresa innovadora, líder en el mercado, donde nos caracterizamos tanto por la calidad de nuestros productos como la de nuestros servicios. Brindamos soluciones integrales para que nuestros clientes cuenten con la más alta protección en todos sus equipos eléctricos.

Contamos con un centro de investigación para el desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas. Nuestras instalaciones de más de 5,000 m² en la Ciudad de México, incluyen una planta de producción, show room, centro de investigación y desarrollo, oficinas, almacenes y centro de servicio nacional.



Tel: 55 5000 5800
WhatsApp: 5546024093
www.complet.mx
Tokio 522, Col. Portales,
Benito Juárez. C.P. 03300, CDMX

Plantilla de ficha técnica

Código F5-PRTU-08-02

Nº de revisión 0

Fecha de revisión F5-PRTU-08-02

Modelo de producto

UPS MAR 20

Fecha de creación

28.01.2022

Descripción breve

UPS DE 20 KVA TRIFASICO

Descripción detallada

UPS 20000VA / 16000W 220 Trifásico On line Senoidal Doble Conversión Alfa
Frecuencia COMPLET . 220V Trifásico Entrada / 220V-120V Salida. Respaldo
15 mins Carga Media / 6 mins Carga Máxima. Banco de Baterías Interno/40.
Gabinete Torre. Incluye Tarjeta SNMP.
24 Meses de Garantía (12 meses en baterías)